

Reklamační řád

Reklamace služeb poskytovaných na základě individuálně uzavřených smluv se spotřebitelem se řídí tímto reklamačním řádem.

Spotřebitel je oprávněn u Oldřicha Skolody, IČ 076 02 570, s místem podnikání Příšovice 239, PSČ 463 46, uplatnit reklamaci, tj. podnět týkající se nespokojenosti s plněním ze strany Oldřicha Skolody podle individuálně uzavřené smlouvy se spotřebitelem.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit reklamaci osobně, telefonicky, písemně v listinné či elektronické podobě u Oldřicha Skolody.

Osobní podání reklamace: k rukám Oldřicha Skolody, na adrese Příšovice 239, PSČ 463 46.

Telefonické podání reklamace: tel. +420 777169463

V případě telefonického podání reklamace podnikatel tuto písemně zaznamená ve Formuláři pro uplatnění reklamace, který podepíše sám s poznámkou o telefonickém podání reklamace spotřebitelem a spotřebiteli zašle písemné potvrzení přijetí reklamace postupem níže uvedeným.

Písemné podání reklamace: V listinné podobě na adresu: Příšovice 239, PSČ 463 46, datovou schránkou ses88gt, či v elektronické podobě na email: info@skoloda-reality.cz.

Spotřebitel je oprávněn využít tento Formulář pro uplatnění reklamace – k nalezení na této [stránce](#).

Spotřebitel je povinen uvést:

- a) údaje o vlastní osobě,
- b) údaje o konkrétní smlouvě, podle níž jsou poskytovány služby, které reklamuje,
- c) důvod reklamace,
- d) požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Oldřich Skoloda spotřebiteli **písemně potvrdí přijetí reklamace** V potvrzení o přijetí reklamace bude uvedeno datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Oldřich Skoloda spotřebiteli vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději **do třiceti dnů** ode dne uplatnění reklamace. Podmínkou pro nepřerušovaný běh této lhůty je, že spotřebitel k vyřízení reklamace též poskytl požadovanou potřebnou součinnost.

Po marném uplynutí této lhůty je spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Pokud spotřebitel není s vyřízením reklamace spokojen po obsahové stránce, tj. zejména se zamítnutím reklamace, popř. s nedostatečným uspokojením nároků z reklamace, která byla uznána, pak dochází k občanskoprávnímu sporu. Tento je možné řešit prostřednictvím České obchodní inspekce, a to v rámci mimosoudního řešení sporů (ADR) – více viz následující část: „Informace o možnosti řešení spotřebitelských sporů“. Pokud se nepodaří spor vyřešit tímto způsobem, nezbyvá spotřebiteli než se obrátit na věcně a místně příslušný soud České republiky.

Informace o možnosti řešení spotřebitelských sporů

V případě, že dojde mezi Oldřichem Skolodou a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15 120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

Online formulář k podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, kde je také ke stažení písemný [formulář](#).

K získání informací o spotřebitelských právech a možnostech alternativního řešení sporů může spotřebitel využít informační portál Evropské komise dostupný na [adrese](#).