

Informace spotřebiteli

Spotřebitel bere na vědomí níže uvedené:

- Předmětem služby poskytované Oldřichem Skolodou, IČ 076 02 570, s místem podnikání Příšovice 239, PSČ 463 46, e-mail: info@skoloda-reality.cz („Zprostředkovatel“) je

(předmět služby, např. zprostředkování prodeje nemovitosti)

- Předmět služby bude obstarán za cenu uvedenou ve smlouvě:

- Cena služby („Odměna“) uvedená ve shora uvedené smlouvě činí

+ DPH: DPH neboli daň z přidané hodnoty bude činit částku ve výši podle příslušných právních předpisů platných v době vzniku nároku zprostředkovatele na odměnu podle shora uvedené smlouvy.

- Odměna zahrnuje i daň z přidané hodnoty, která bude činit částku ve výši podle příslušných právních předpisů platných v době vzniku nároku zprostředkovatele na odměnu podle shora uvedené smlouvy.
- Odměna je splatná za podmínek sjednaných ve shora uvedené smlouvě.
- Veškeré náklady Zprostředkovatele spojené s činností podle shora uvedené smlouvy jsou zahrnuty ve sjednané Odměně.
- Způsob a čas plnění je uveden ve shora uvedené smlouvě.
- Trvání závazku a podmínky ukončení závazku jsou uvedeny ve shora uvedené smlouvě.
- **Práva spotřebitele z případného vadného plnění služeb**, stejně jako podmínky těchto práv se řídí ustanoveními § 1914 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanoveními § 1915 – 1916, § 1921 – 1925 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V:

Datum:

Podpis spotřebitele:

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy.

Jestliže se spotřebitel rozhodne pro odstoupení v této lhůtě, a dodrží níže uvedené podmínky, bude mu vráceno, co již plnil, stejným způsobem, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Vrácení plnění jiným způsobem je možné se souhlasem spotřebitele, pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Jestliže se spotřebitel rozhodne pro odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a Oldřich Skoloda s plněním na základě výslovné písemné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí spotřebitel Oldřichu Skolodovi poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

Toto právo spotřebitele odstoupit od smlouvy neslouží jako způsob řešení reklamace služeb.

Pokud se spotřebitel rozhodne pro odstoupení v této lhůtě, je povinen dodržet níže uvedené podmínky:

Spotřebitel je povinen nejpozději 14. den ode dne následujícího po uzavření smlouvy odeslat Oldřichu Skolodovi projev vůle o odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel je oprávněn využít **Formulář pro odstoupení od smlouvy** v listinné podobě či formulář umístěný na internetové [adrese](#).

Spotřebitel je povinen projev vůle o odstoupení od smlouvy zaslat Oldřichu Skolodovi, poštou na adresu Příšovice 239, PSČ 463 46, datovou schránkou ses88gt, případně na email: info@skoloda-reality.cz.

Oldřich Skoloda potvrdí spotřebiteli bez zbytečného odkladu v písemné podobě přijetí projevu vůle o odstoupení od smlouvy, a to způsobem, jakým byl projev vůle učiněn.

V:

Datum:

Podpis spotřebitele:

Reklamační řád

Reklamace služeb poskytovaných na základě individuálně uzavřených smluv se spotřebitelem se řídí tímto reklamačním řádem.

Spotřebitel je oprávněn u Oldřicha Skolody uplatnit reklamaci, tj. podnět týkající se nespokojenosti s plněním ze strany Oldřicha Skolody podle individuálně uzavřené smlouvy se spotřebitelem.

Spotřebitel je oprávněn uplatnit reklamaci osobně, telefonicky, písemně v listinné či elektronické podobě u Oldřicha Skolody.

Osobní podání reklamace: k rukám Oldřicha Skolody, v sídle podnikatele na adrese: Příšovice 239, PSČ 463 46.

Telefonické podání reklamace: tel. +420 777 169 463

V případě telefonického podání reklamace podnikatel tuto písemně zaznamená ve **Formuláři pro uplatnění reklamace**, který podepíše sám s poznámkou o telefonickém podání reklamace spotřebitelem a spotřebiteli zašle písemné potvrzení přijetí reklamace postupem níže uvedeným.

Písemné podání reklamace: V listinné podobě na adresu: Příšovice 239, PSČ 463 46, datovou schránkou ses88gt, či v elektronické podobě na email: info@skoloda-reality.cz.

Spotřebitel je oprávněn využít **Formulář pro uplatnění reklamace** v listinné podobě či formulář umístěný na internetové [adrese](#).

Spotřebitel je povinen uvést:

- a) údaje o vlastní osobě,
- b) údaje o konkrétní smlouvě, podle níž jsou poskytovány služby, které reklamuje,
- c) důvod reklamace,
- d) požadovaný způsob vyřízení reklamace.

Oldřich Skoloda spotřebiteli **písemně potvrdí přijetí reklamace**, ve kterém bude uvedeno datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Oldřich Skoloda spotřebiteli vydá **písemné potvrzení** o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Informace spotřebiteli

Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději **do třiceti dnů** ode dne uplatnění reklamáce. Podmínkou pro nepřerušný běh této lhůty je, že spotřebitel k vyřízení reklamáce též poskytne požadovanou potřebnou součinnost.

Po marném uplynutí této lhůty je spotřebitel oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

Pokud spotřebitel není s vyřízením reklamáce spokojen po obsahové stránce, tj. zejména se zamítnutím reklamáce, popř. s nedostatečným uspokojením nároků z reklamáce, která byla uznána, pak dochází k občanskoprávnímu sporu, který je možné řešit prostřednictvím České obchodní inspekce, a to v rámci mimosoudního řešení sporů (ADR). Pokud se nepodaří spor vyřešit tímto způsobem, nezbývá spotřebiteli než se obrátit na příslušný český soud.

V:

Datum:

Podpis spotřebitele:

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Klient tímto prohlašuje, že byl poučen o tom, že v případě, že dojde mezi spotřebitelem a podnikatelem Oldřichem Skolodou ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15 120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: www.adr.coi.cz

Online formulář k podání návrhu na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, kde je také ke stažení písemný formulář, viz <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

V případě sporu ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené on-line, spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí, viz <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Svým vlastnoručním podpisem klient prohlašuje a stvrzuje, že shora uvedenému porozuměl.

V:

Datum:

Podpis spotřebitele: